



VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PRESSALIT

1. Toepassing van de verkoop- en leveringsvoorwaarden

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna te noemen de 'Leveringsvoorwaarden') zijn van toepassing op en dienen als basis voor alle overeenkomsten tussen enerzijds Pressalit A/S (hierna te noemen 'Pressalit') en anderzijds klanten van Pressalit (hierna te noemen de 'klant'), inzake de koop en levering van goederen en producten van Pressalit.
- 1.2 Van de leveringsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst, waarin nadrukkelijk wordt vermeld dat de voorwaarden niet van toepassing zijn.
- 1.3 In geval van enige discrepantie tussen eventuele inkoopvoorwaarden o.i.d. van de klant en de leveringsvoorwaarden, prevaleren de laatste.

2. Offerte en aanvaarding van een offerte

- 2.1 Voorwaarde voor het sluiten van een overeenkomst is dat een feitelijke offerte concreet en ondubbelzinnig is aanvaard. De order, aanvaarding etc. van de klant wordt voor Pressalit pas bindend nadat deze schriftelijk is bevestigd.
- 2.2 De verkoopofferte van Pressalit komt te vervallen indien Pressalit niet binnen 4 weken na de offertedatum een aanvaarding heeft ontvangen, tenzij in de verkoopofferte een andere termijn staat aangegeven of indien de offerte wordt ingetrokken of vervangen door een nieuwe.
- 2.3 De offerte, aanvaarding en levering van Pressalit gelden op voorwaarde dat Pressalit een kredietverzekering voor de klant kan afsluiten tegen de gebruikelijke voorwaarden.

3. Prijzen

- 3.1 Levering geschiedt conform de te allen tijde geldende prijslijst van Pressalit voor het land waar de hoofdzetel van de klant is gevestigd.
- 3.2 Voor zover niet anders is vastgelegd in de feitelijke offerte, aanvaarding of orderbevestiging van Pressalit, is Pressalit gerechtigd om in de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering de vastgestelde prijs te wijzigen, indien er voor Pressalit wezenlijke wijzigingen plaatsvinden in productbelastingen/-heffingen, douanerechten, import-/exportheffingen of schommelingen in de wisselkoersen, die meer dan 10% bedragen ten opzichte van het tijdstip waarop de overeenkomst werd gesloten en een prijsverhoging van de producten van Pressalit tot gevolg hebben.
- 3.3 Alle prijzen in prijslijsten, verkoopoffertes en ander materiaal zijn exclusief btw en overheidsbelastingen, zowel bestaande als eventuele nieuwe.

4. Levering

- 4.1 Levering geschiedt CPT (Carriage Paid To, volgens geldende Incoterms) op het adres van de klant. Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden door afgifte aan de eerste vervoerder. De klant is verantwoordelijk voor vertraging en verzekering tijdens transport.

5. Betaling

- 5.1 De betalingsvoorwaarden gelden de lopende maand + 15 dagen na de factuurdatum. Bij betalingsachterstand is de klant verplicht tot rentebetaling over het factuurbedrag ten bedrage van 1,2% vanaf de vervaldatum, waarbij de begonnen maand als een hele maand wordt gerekend, ook als deze slechts gedeeltelijk is verstreken.
- 5.2 De goederen blijven eigendom van Pressalit totdat de betaling is voldaan.
- 5.3 Koper is niet gerechtigd om het door Pressalit in rekening gebrachte bedrag te verrekenen, tenzij Pressalit schriftelijk met dergelijke tegenvorderingen heeft ingestemd.
- 5.4 Pressalit behoudt zich het recht voor om indien gewenst een bankgarantie of andere bevredigende zekerheid voor Pressalit op te eisen als voorwaarde voor het aanvaarden van een kooporder. Pressalit behoudt zich eveneens het recht voor om bij levering contante betaling te eisen als voorwaarde voor het aanvaarden van een kooporder.

6. Leveringstijd en gevolgen van vertraging in de levering

- 6.1 Indien de levering is verraagd ten opzichte van het overeengekomen leveringstijdstip als gevolg van overmacht of als gevolg van de situatie van de klant, waaronder vereisten met betrekking tot wijzigingen in de verkochte producten, kan de leveringstijd worden verlengd voor zover dit volgens de omstandigheden redelijk wordt geacht.
- 6.2 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die levering beletten dan wel onredelijk bezwarend maken en waarvan de invloed op de levering niet bij het aangaan van de overeenkomst kon worden voorzien, ongeacht of dit te wijten is aan de situatie van Pressalit of die van de klant. Onder overmacht worden in ieder geval verstaan arbeidsconflicten en overige omstandigheden die buiten de macht van Pressalit vallen, zoals, maar niet beperkt tot, valutabeperkingen, onlusten, ontbreken van transportmiddelen, algemene goederenschaarste, beperkingen op brandstof alsmede gebreken in of vertragingen van leveringen van onderleveranciers. Indien levering 4 weken is belet door overmacht, hebben beide partijen het recht de koopovereenkomst te annuleren, zonder dat een van de partijen een vergoeding moet betalen ten gevolge van een dergelijke annulering.
- 6.3 Indien Pressalit de overeengekomen leveringstijd overschrijdt zonder dat er sprake is van overmacht, kan de klant schriftelijk verlangen dat tot levering wordt overgegaan en dient de klant in een dergelijk geval een redelijke leveringstermijn vast te stellen, die niet korter dan 3 dagen mag zijn. Na het verstrijken van deze termijn kan de klant, tenzij de klant zelf verantwoordelijk is voor de vertraging, schriftelijk de overeenkomst annuleren voor wat betreft het verraagde deel van de levering. Vertraging van een deel van de levering geeft niet het recht op annulering van een ander deel dat niet te laat is geleverd.
- 6.4 Indien de klant wenst te reclameren over vertraging in de levering, waaronder het annuleren van de overeenkomst of een beroep wenst te doen op andere rechtsmiddelen bij contractbreuk ten gevolge van vertraging, dient de klant dit schriftelijk binnen 3 dagen te doen. De termijn moet ingaan op het tijdstip waarop de klant de overeenkomst volgens artikel 6.3 kan annuleren. De klant kan niet bij Pressalit reclameren indien deze termijn wordt overschreden.
- 6.5 Bij vertraging heeft de klant slechts recht op vergoeding indien de klant aantoonbaar de vertraging aan Pressalit te wijten is.
- 6.6 Een schadevordering kan alleen betrekking hebben op direct verlies van de klant ten gevolge van vertraging in de levering. Gevolgschade, immateriële schade, winstderving en andere indirecte verliezen worden niet vergoed. De totale aansprakelijkheid van Pressalit bij vertraging zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de overeengekomen koopprijs (exclusief btw) voor de verraagde producten.

7. Controle- en reclamatieplicht van de klant

- 7.1 De klant dient het geleverde product terstond na levering op gebreken te controleren, doch uiterlijk, indien de klant niet zelf de goederen bij Pressalit afhaalt, wanneer de klant het product heeft ontvangen.
- 7.2 Indien het product niet overeenstemt met wat is overeengekomen, onder meer wat betreft kwantiteit of kwaliteit, is de klant verplicht om binnen 3 dagen nadat het gebrek is vastgesteld of had moeten worden vastgesteld te reclameren, doch uiterlijk 7 dagen na levering of gerekend vanaf het tijdstip waarop de klant het product heeft ontvangen, indien de klant het product niet zelf bij Pressalit heeft afgehaald. De klant kan zich niet meer op dat gebrek beroepen indien deze termijn wordt overschreden.
- 7.3 De reclamatie dient schriftelijk te gebeuren en moet een omschrijving van het gebrek bevatten. De klant is verplicht om het defecte product naar Pressalit te versturen indien Pressalit daarom verzoekt.
- 7.4 Reclamaties over gebreken dienen in alle gevallen binnen 1 jaar in het bezit te zijn van Pressalit, te rekenen vanaf het tijdstip waarop levering plaatsvond of plaats had moeten vinden. De klant kan niet reclameren indien deze periode is overschreden.

8. Herstel van gebreken

- 8.1 Pressalit behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken een defect product te vervangen of te repareren. Indien Pressalit binnen 8 dagen aanbiedt het product te vervangen of te repareren, kan de klant geen beroep doen op andere rechtsmiddelen bij contractbreuk, indien de stappen voor reparatie binnen 8 dagen na de datum van reclamatie worden genomen.
- 8.2 Indien de klant zelf reparatie uit laat voeren zonder af te wachten of Pressalit gebruikmaakt van haar recht op herstel, vervalt het recht van de klant om zich op het gebrek te beroepen, waaronder het recht van de klant op vervanging, tenzij het een spoedeisende reparatie betrof en het voor de klant onredelijk bezwarend zou zijn geweest om reparatie door Pressalit af te wachten.
- 8.3 Pressalit is niet aansprakelijk voor uitgaven verbonden aan demontage en montage in verband met vervanging of reparatie.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Pressalit is niet aansprakelijk voor eventuele verliezen van de klant ten gevolge van gebreken aan de verkochte producten.
- 9.2 Pressalit is alleen aansprakelijk voor letsel en materiële schade veroorzaakt door de verkochte producten, indien is bewezen dat deze te wijten zijn aan defecten of verwaarlozing waar Pressalit voor verantwoordelijk is. Pressalits productaansprakelijkheid voor materiële schade is beperkt tot DKK 5.000.000 per schadegeval per jaar.
- 9.3 Ongeacht het bovenstaande kan Pressalit niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan personen of materiaal, die voortvloeit uit de staat van de wand en/of foutieve montage, tenzij de foutieve montage uitgevoerd werd door een installateur van Pressalit zelf. Het permanent geldige montage-voorschrift moet bij de montage van het product altijd gevolgd worden. Het product moet vakkundig door een gekwalificeerde persoon en op een correcte manier gemonteerd worden, bijvoorbeeld door een erkend sanitair installateur, zodat er bij gebruik van het product geen persoonlijke of materiële schade kan ontstaan. De staat van de wand moet vooraf worden gecontroleerd en er moeten passende schroeven voor de bevestiging worden gebruikt. Het montage-voorschrift moet geraadpleegd worden wat betreft de keuze van de juiste schroeven, en de richtlijnen voor de bevestiging moeten worden nageleefd om te weten welke schroeven voor welke soort wand geschikt zijn. Het montage-voorschrift wordt met het product meegeleverd en ze kan net als de permanent geldige richtlijnen voor de bevestiging gedownload worden op www.pressalitcare.com onder het desbetreffende product.
- 9.4 Pressalit is in geen geval aansprakelijk voor winstderving, margeverliezen of vergelijkbare indirecte verliezen, waaronder dagboetes die worden opgelegd ten gevolge van schade veroorzaakt door een product met een gebrek.
- 9.5 Indien Pressalit door derden verantwoordelijk wordt gehouden ten gevolge van wederverkoop door de klant of een ander gebruik van de dienstverlening van Pressalit, is de klant verplicht Pressalit schadeloos te stellen tot ten hoogste het bedrag waartoe de aansprakelijkheid van Pressalit overeenkomstig de bepalingen in onderhavige Leveringsvoorwaarden is beperkt.

10. Verjaring

- 10.1 De verjaringstermijn voor vorderingen tegen Pressalit ten gevolge van vertraging of gebreken, of gebaseerd op een andere grondslag komt na 3 jaar te vervallen, te rekenen vanaf het tijdstip waarop levering plaatsvond of plaats had moeten vinden.

11. Clausule levering bouwproducten

- 11.1 Bij levering van bouwproducten waarvoor schriftelijk een specifieke overeenkomst met Pressalit is gesloten over verlenging van de aansprakelijkheidstermijn, gelden bovendien de volgende regels:
- 11.2 De aansprakelijkheid van Pressalit voor gebreken in leveringen komt 5 jaar na oplevering van het gebouw waarvoor de levering wordt gebruikt, te vervallen. Bij leveringen aan magazijnen of voor wederverkoop komt de aansprakelijkheid echter uiterlijk 6 jaar na levering aan de klant te vervallen. Indien bewezen mag worden geacht dat een vordering inzake gebreken in leveringen niet, of slechts met grote moeite, kan worden ingesteld jegens de klant of jegens latere klanten, kan de vordering ook direct jegens Pressalit worden ingesteld. Ook in dergelijke gevallen kan Pressalit alleen aansprakelijk worden gesteld voor gebreken voor zover de levering van Pressalit gebreken vertoont en voorts alleen voor zover dit volgt uit de verbintenis tussen Pressalit en Koper, in het bijzonder uit onderhavige Leveringsvoorwaarden.
- 11.3 Pressalit erkent evenwel te allen tijde in rechte te kunnen worden aangesproken, samen met de Koper of latere klanten, naar aanleiding van de onderlinge verhouding tussen de partijen.
- 11.4 De zaak wordt behandeld door Voldgiftsretten for Bygge- og Anlægsvirksomhed [de Deense Raad van Arbitrage voor de Bouw].

12. Privacybeleid

- 12.1 Pressalit hecht grote waarde aan gegevensbeveiliging en geheimhouding en heeft een beleid inzake de verwerking van uw persoonsgegevens. Lees meer hierover in ons privacybeleid, dat u hier kunt vinden: <http://en.pressalit.com/about-pressalit/privacy-policy>

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Ieder geschil dat ontstaat in verband met een koopovereenkomst of onderhavige Leveringsvoorwaarden, waaronder geschillen met betrekking tot het bestaan of de geldigheid van de overeenkomst, en waarvoor partijen in eerdere onderhandelingen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken, wordt beslecht door het gerecht in Horsens en volgens Deens recht. Beroep kan niet bij een andere rechtbank worden ingesteld.